

Algemene voorwaarden

Aukje Huls - Holistische massagetherapie | versie augustus 2026

1. Gegevens praktijk

Aukje Huls - Holistische massagetherapie
Raadhuisstraat 2, 1861 KS Bergen NH
KvK 42130263
info@aukjeuhuls.nl
www.aukjeuhuls.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op afspraken en trajecten bij Aukje Huls - Holistische massagetherapie. Door een afspraak of traject aan te gaan, stemt de cliënt in met deze voorwaarden. Waar daarnaast een schriftelijke behandelovereenkomst wordt gesloten, gelden beide documenten naast elkaar. Bij tegenstrijdigheid gaat de specifiek gemaakte schriftelijke afspraak voor.

3. Aard van de dienstverlening

Holistische massagetherapie is complementaire begeleiding gericht op bewustwording. Een sessie vervangt geen reguliere medische of psychologische diagnostiek of behandeling. Ik stel geen medische diagnoses. Wanneer klachten of signalen buiten mijn deskundigheid vallen of reguliere beoordeling nodig hebben, kan ik adviseren contact op te nemen met een huisarts of andere passende BIG-geregistreerde zorgverlener.

4. Afspraken en leeftijd

Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, telefoon, e-mail of WhatsApp, afhankelijk van de op dat moment aangeboden mogelijkheden. De praktijk richt zich op cliënten van 18 jaar en ouder.

5. Duur en traject

Een sessie duurt in beginsel ongeveer 90 minuten. Een traject van vier sessies is bedoeld om over meerdere momenten met een hulpvraag of thema te werken. Het traject is zes maanden geldig vanaf de eerste sessie, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6. Tarieven en betaling

- Losse sessie: EUR 110.
- Traject van vier sessies: EUR 400.
- Een traject kan in één keer worden betaald of in vier termijnen van EUR 100.

Wanneer een cliënt een traject voortijdig beëindigt, worden de reeds gevolgde sessies herberekend tegen het losse tarief van EUR 110 per sessie. Een eventueel nog verschuldigd bedrag wordt betaald; bij volledige vooruitbetaling wordt een eventueel resterend bedrag na deze herberekening terugbetaald.

Betaling vindt plaats op de wijze die met de cliënt is afgesproken, bijvoorbeeld via Tikkie of contant.

7. Annuleren en niet verschijnen

Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij niet verschijnen kan het volledige tarief van de gereserveerde sessie in rekening worden gebracht. Bij een traject kan de betreffende sessie als gebruikt gelden. In bijzondere omstandigheden kan ik naar redelijkheid van deze regel afwijken.

Als ik zelf een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Voor de geannuleerde sessie worden geen kosten in rekening gebracht.

8. Te laat komen

Bij te laat komen eindigt de sessie in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip en blijft het volledige tarief verschuldigd.

9. Gezondheid, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

De cliënt verstrekt vooraf informatie die redelijkerwijs relevant is voor een veilige en passende sessie. Bij twijfel over de geschiktheid van een sessie kan ik vragen eerst met een huisarts of andere reguliere zorgverlener te overleggen. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen over de eigen gezondheid en voor het opvolgen van reguliere medische adviezen.

10. Professionele grenzen en vertrouwelijkheid

De therapeut-cliëntrelatie is professioneel. Het welzijn en respect voor de cliënt staan voorop. Ik heb geheimhoudingsplicht over wat mij vanuit mijn functie bekend wordt. Cliëntgegevens worden verwerkt volgens mijn privacyverklaring en de toepasselijke privacyregels.

11. Cliëntdossier

Ik houd overeenkomstig de GAT-beroepscode relevante aantekeningen bij over de voortgang, ontwikkelingen en bijzonderheden binnen het traject, zodat ik mijn beroepsmatig handelen kan verantwoorden. Het cliëntdossier wordt ten minste 15 jaar na beëindiging van het traject bewaard. De cliënt heeft rechten ten aanzien van het dossier zoals beschreven in de privacyverklaring en de toepasselijke regels.

12. Aansluiting CAT, GAT en klachten

Ik ben aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en val als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Wanneer je ontevreden bent, bespreek ik dit bij voorkeur eerst rechtstreeks met je. Als we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van GAT. Meer informatie staat op gatgeschillen.nl.

13. Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van een professioneel handelend therapeut mag worden verwacht. Een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel eigen risico dat volgens de polis voor mijn rekening komt. Deze beperking geldt niet wanneer de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

14. Overeenkomsten op afstand

Wanneer een overeenkomst uitsluitend op afstand tot stand komt, bijvoorbeeld via internet, telefoon, e-mail of WhatsApp, gelden de dwingende wettelijke consumentenrechten voor zover die op de overeenkomst van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden beperken die rechten niet.

15. Wijzigingen en toepasselijk recht

Ik kan deze voorwaarden wijzigen wanneer mijn werkwijze, tarieven of toepasselijke regels veranderen. Voor een overeenkomst geldt in beginsel de versie die bij het aangaan daarvan van toepassing was, tenzij rechtsgeldig anders wordt overeengekomen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.